ВВЕДЕНИЕ

В науке и повседневной жизни социальных объектов (отдельные люди, общности людей и общество в целом) достаточно широко используется понятие «социальная информация». Понятие «социальная информация» можно определить как сведения о мире, возникающие и используемые в процессах человеческой деятельности.

Жизнь человека немыслима без получения, переработки, производства и ранения самых различных сведений. Потоки информации, которыми обмениваются люди, составляет основу их деятельности, их сознания. В процессе материального производства, в своей повседневной жизни постоянно вступают друг с другом в разнообразные отношения. Во всех этих отношениях функционируют потоки социальной информации. Сущность социальной информации в том, что она создается и используется обществом и отражает различные общественные отношения (национальные, политические, экономические, культурные и пр.) социальных групп общества.

Существует множество различных методов сбора и обработки социальной информации. Среди них можно выделить следующие: метод социологического наблюдения, при котором происходит непосредственное отслеживание и фиксирование значимых социальных объектов, метод опроса, при котором сбор информации производится путем опроса некоторого количества людей, метод анкетирования, при котором испытуемым предлагается запомнить анкету с определенным набором вопросов и др.[1]

Другим способом получения социально значимой информации является выступления людей, объединённых определенной общей идеей. Для этих целей создано множество различных Интернет-ресурсов, которые предоставляют пользователям различные возможности. Данный подход обладает рядом преимуществ по сравнению с традиционными методами опроса. Во-первых, это значительная экономия средств. Стоимость исследовательского проекта может быть уменьшена, за счет сокращения затрат на организацию и проведение одного интервью, на 25-50%. Во-вторых – высокая скорость реализации, при которой сроки сбора информации существенно короче. В третьих это повышение отклика. IТ-инфраструктура позволяет конструировать приложения с дружественным интерфейсом и позволяет пользователю самостоятельно выбирать наиболее удобное время для ответов на вопросы или же внесения каких-либо своих предложений. Также существуют ряд других преимуществ , таких как : высокое качество данных, расширенные медиа возможности и др.[2]

Целью данной дипломной работы является разработка Интернет-ресурса для сбора и анализа социальной информации, который предназначен для предоставления возможности размещения общественных инициатив, касающихся вопросов социально-экономического развития региона, совершенствования государственного и муниципального управления. А также для развития и укрепления гражданского общества, защиты прав человека и гражданина и участия граждан в управлении делами государства.